

## Netzwerktreffen Schulsekretariate – nur ein «Gstürm» oder schon ein Konflikt? *Einfache Lösungsansätze für den Berufsalltag*

### Ausgangslage

Miese Stimmung, dicke Luft, gehässige Antworten oder gar Augenrollen und Türen knallen? Vielleicht kennen Sie solche Situationen aus Ihrem Arbeitsalltag und fragen sich: wie reagiere ich da am besten, oder wie komme ich da heil wieder raus? Hätte dieser Konflikt gar vermieden werden können?

In Konfliktsituationen reagieren wir meist so, wie wir es uns seit Jahren gewohnt sind, und wie wir uns „getrauen“. Es hilft, wenn wir Situationen ganzheitlich betrachten, die eigene Rolle reflektieren und alternative Handlungsansätze finden können.

### Erster Teil

Inputreferat zum Thema „vom Gstürm bis zum Konflikt“

*Einfache Lösungsansätze für den Berufsalltag im Schulsekretariat*

- Theoretischer Input zu Konfliktentstehung und den Eskalationsstufen
- Wertehaltung, Empathie und ganzheitliche Betrachtung
- Wie hätte der Konflikt vermieden werden können?
- Welche Rolle nehme ich bei Konflikten ein?
- Wie lösen wir Konflikte nachhaltig?

### Zweiter Teil

Austauschrunde / Workshop

- Anhand von Fallbeispielen erproben wir das frühzeitige Erkennen und Reagieren

### Ziele

- Ich erkenne anschwellende Konflikte (im Team, mit der Schulleitung, der Schulkommission oder den Eltern)
- Ich kann einen Konflikt ganzheitlich betrachten und bin mir meiner Rolle bewusst
- Ich kenne verschiedene Lösungsansätze, wie ich Konflikte lösen kann.

### Zielgruppen

Schulsekretariate

### Dozentin

Brigitte Hilty Haller, Coach und Beraterin / Grossräatin, Mitglied der Kommission für Bildung und Kultur

### Datum, Zeit

Donnerstag, 22. Oktober 2026, 13.30 - 17.00 Uhr

### Ort

Bern

### Kurskosten

Fr. 150.— VSB-Mitglieder, Fr. 300.— Nichtmitglieder (inkl. Unterlagen, Mineralwasser, Kaffeepause)

### Annulationsbedingungen

Vor Anmeldeschluss	20% der Kurskosten max. CHF 60.–
Nach Anmeldeschluss	80% der Kurskosten
Abmeldung mit Arztzeugnis	Erlassen der Kurskosten
Unbegründetes Fernbleiben vom Kurs	100% der Kurskosten

### Teilnehmerzahl

Auf 24 Teilnehmende beschränkt

### Auskunft

Verband Schulbehörden Kanton Bern VSB, Heckenweg 27, 3007 Bern

Tel. 031 511 87 80, [contact@schulbehoerdenbern.ch](mailto:contact@schulbehoerdenbern.ch)

### Anmeldung

[www.schulbehoerdenbern.ch/kurse](http://www.schulbehoerdenbern.ch/kurse)

### Anmeldeschluss

12. Oktober 2026

### Unsere Kurse werden durchgeführt ...

mit freundlicher Unterstützung des Kantons Bern



Kanton Bern  
Canton de Berne