

Netzwerktreffen Schulsekretariate

Ausgangslage

Das Treffen ist eine Fortsetzung der im Jahr 2016/2017 gestarteten Kursreihe für Schulsekretariate mit dem Ziel die Vernetzung zu fördern. Der Erfahrungsaustausch soll ermöglichen, im geschlossenen Kreis von Kolleginnen und Kollegen aktuelle Kernprobleme und Lösungsansätze für Fragen aus dem Arbeitsalltag zu diskutieren.

Das Schulsekretariat hat täglich mit verschiedensten Ansprechpersonen wie Schülern, Eltern, Lehrer, Schulleiter und Behörden Kontakt. Wie kann das Schulsekretariat adressatengerecht mit diesen verschiedenen Gruppen kommunizieren und ihnen gegenüber auftreten?

Erster Teil Inputreferat zum Thema Auftrittskompetenz:

Unsere Wirkung in der Interaktion:

- Was braucht es um positiv zu wirken
- Beispiele aus den persönlichen Gesprächen und der Interaktion am Telefon
- Wir üben, wie Sie negative Aussagen in positive umkehren
- Wie übertreffen wir die Erwartungen unserer Ansprechpersonen
- Frische Ideen, statt alte Floskeln
- Die Kommunikation lösungsorientiert und positiv anwenden

Zweiter Teil Austauschrunde / Workshop

Im Zweiten Teil werden allgemeine Themen und Fragen aus dem Alltag der Teilnehmer in Gruppen diskutiert und gefestigt. Es werden Leitsätze gebildet und Übungen der positiven Sprache durchgeführt.

Ziele

- Die Teilnehmenden kennen die Grundlagen der Auftrittskompetenz und der positiven Sprache
- Die Wirkung Ihrer Kommunikation wird auf positive Weise verändert
- Ihre Kommunikationspartner werden gewinnend abgeholt
- Vernetzung der Schulsekretariate und Erfahrungsaustausch

Zielgruppen

Schulsekretariate

Dozentin

Silvia Wieland, Inhaberin von SW Training & Coaching, Kommunikationstrainerin & Coach, Diplomierte Ausbilderin, HFP im Detailhandel

Datum, Zeit,

Dienstag, 29. Oktober 2024, 13.30 bis 17.00 Uhr

Ort

Bern

Kurskosten

Fr. 150.— VSB-Mitglieder, Fr. 300.— Nichtmitglieder (inkl. Unterlagen, Mineralwasser, Kaffeepause)

Annullationsbedingungen

Vor Anmeldeschluss	20% der Kurskosten max. CHF 60.—
Nach Anmeldeschluss	80% der Kurskosten
Abmeldung mit Attest	Erlassen der Kurskosten
Unbegründetes Fernbleiben vom Kurs	100% der Kurskosten

Teilnehmerzahl

Auf 24 Teilnehmende beschränkt

Auskunft

Verband Schulbehörden Kanton Bern VSB, Heckenweg 27, 3007 Bern
Tel. 031 511 87 80, contact@schulbehoerdenbern.ch

Anmeldung

www.schulbehoerdenbern.ch/kurse

Anmeldeschluss

23.10.2024